

-VILKÅR FOR BRUK AV BE-STILL SINE TJENESTER-

MERKNAD

Disse brukervilkår regulerer bruken for deg som enkeltperson ("Kunde", "Kunden") på alle plattformer, tjenester, apper og nettsider ("Tjenesten", flertall; "Tjenester") som gjøres tilgjengelig av BE STILL.

I det Kunden bruker Tjenesten gjort tilgjengelig av BE STILL, samtykker Kunden til å bli bundet av disse brukervilkårene, og dermed opprettes det et kontraktsforhold mellom Kunden og BE STILL. Hvis Kunden ikke er enig i disse brukervilkårene vil Kunden ikke kunne benytte seg av Tjenesten. Merk at Be STILL kan endre brukervilkårene, når BE STILL selv ønsker dette, og av hvilken som helst grunn.

BE STILL er et norsk-registrert selskap under navnet BE STILL AS.

Organisasjonsnummer/MVA-nummer er 926607537 og forretningsadressen er Glederudveien 59, 3517 Hønefoss, Norge.

TJENESTEN

Tjenesten defineres som en teknologi-plattform som gjør det mulig for deg som Kunde å kommunisere med restauranter, bestille produkter, og bestille transport/levering (hvis tilgjengelig på ønsket sted) eller henting av produkter. BE STILL er ikke et transportselskap, eller et logistikk-selskap. Alle transport- eller logistiktjenester leveres av uavhengige tredjeparts kontraktører, som ikke er ansatt av BE STILL.

BESTILLING, AKSEPTERING, BETALING, AVBRYTELSE OG KREDITERING

I det Kunden trykker "Bestill", eller "Betal" sendes bestillingen til den aktuelle restauranten. Restauranten vil deretter akseptere eller, i enkelte tilfeller, avbryte bestillingen hvorpå informasjon sendes kunden i form av e-post og «notification» til kundens telefon. Eventuell kreditering av bestillingen vil også bli sendt til kunden som e-post og «notification».

Hvis Kunden ønsker å klage, korrigere, få penger tilbake, eller ønsker en annen form for kompensasjon, må Kunden selv kontakte restauranten direkte og løse dette med dem.

LISENS

Alle rettigheter i forbindelse med Tjenesten tilhører BE STILL. Kunden kan ikke bruke noe av Tjenesten sitt innhold eller materiell til kommersiell bruk uten først å ha innhentet samtykke fra BE STILL.

TILGANG

Åpningstider for hver restaurant og utkjøringstider er annonsert i Tjenesten. Ved misbruk av denne Tjenesten vil BE STILL kunne stenge Kunden sin tilgang.

FRASKRIVELSE AV ANSVAR

BE STILL har ikke noe ansvar hvis informasjonen oppgitt i Tjenesten ikke er korrekt. BE STILL kan når som helst foreta endringer av all informasjon og materiell i Tjenesten, uten forvarsel.

Restauranter er selv ansvarlig for å oppdatere meny og annen informasjon, samt å sørge for at informasjon om allergener og all annen menyinformasjon er korrekt til enhver tid. BE STILL er ikke ansvarlig for slik informasjon. Er Kunden usikker på menyinnholdet i forhold til allergener eller annet, må Kunden selv kontakte restauranten direkte.

BE STILL har intet ansvar for kvaliteten på produktet som bestilles og eventuelt leveres fra restauranten. BE STILL kan ikke garantere at bestillingen blir levert, eller er klar for henting til angitt tid.

BE STILL har ikke noe ansvar for indirekte, straffemessige eller følgeomessige skader og erstatninger for tapt fortjeneste, tap av data, skade på eiendom, eller personskade i forbindelse med bruk av Tjenesten. BE STILL har intet ansvar i forbindelse med eventuelle tap som oppstår ved at Kunden bruker Tjenesten og ikke lenger får tilgang. BE STILL er ikke ansvarlig for svikt eller forsinkelser som oppstår i forbindelse med bruk av Tjenesten. Hvis det mot formodning skulle være grunnlag for å stille et krav overfor BE STILL, så vil BE STILL sitt samlede ansvar ovenfor Kunden aldri kunne overskride verdien av den aktuelle bestillingen fra Kunden.

KUNDENS OPPLYSNINGER OG BRUK AV DENNE

Informasjonen BE STILL krever av Kunden brukes til å gjøre relevante deler av Tjenesten tilgjengelig ovenfor Kunden, og gjør at BE STILL og den aktuelle restauranten Kunden evt. har plassert en bestilling hos, har mulighet til å kontakte Kunden vedrørende denne, eller av hvilken som helst annen grunn.

Kunden sin informasjon kan også bli brukt til administrering, forbedring og utvikling av forretningsdriften.

Sender Kunden en vurdering av Tjenesten, samtykkes det til at denne informasjon kan benyttes i markedsførings- eller reklamemateriale av BE STILL, men kun til eget bruk.

BE STILL vil aldri dele, eller selge innsamlet informasjon om Kunden til en evt. tredjepart, eller noen andre.

BE STILL følger lovens retningslinjer for å ta vare på Kunden sin informasjon. BE STILL tar ikke vare på Kunden sin kredittkortinformasjon. BE STILL bruker kun Kunden sin informasjon til eget bruk – ikke videresalg.

Dersom Kunden i en situasjon ikke er hjemme når en tredjeparts-transporttjenesteleverandør ("**TTL**") ankommer angitt adresse/destinasjon for levering, plikter TTL å vente i 5 minutter, samt forsøke å oppnå kontakt med Kunden via telefon med telefonnummeret registrert på ordren. Oppnås det ingen kontakt med Kunden etter 5 minutter, plikter TTL å ta med maten tilbake til restauranten. BE STILL har intet ansvar i slikt tilfelle.

